



الدليل الإرشادي لخدمات الأسر المنتجة

إدارة التمكين الأسري
وزارة التنمية الاجتماعية والأسرة

”

الأسر المنتجة ليست مجرد مشروع اقتصادي، بل هي استثمار في استقرار الأسرة وإبداعٌ يحوّل المهارات المنزلية إلى طاقة إنتاجية فاعلة، وشراكة حقيقية في بناء اقتصاد وطني مرّن ومستدام.

“

سعادة السيدة بثينة بنت علي الجبر النعيمي
وزير التنمية الاجتماعية والأسرة

المحتويات

1	لمحة عامة
3	تصنيف مشاريع الأسر المنتجة
4	خدمات الأسر المنتجة
8	جهات وخدمات مساندة
9	الإطار القانوني والتنظيمي
9	الحقوق والالتزامات
10	التواصل والاستفسار

لمحة عامة

المقدمة

تسعى دولة قطر إلى تمكين الأسر المنتجة اقتصاديًا واجتماعيًا، من خلال تنظيم عملها وتوفير بيئة داعمة ومستدامة، وذلك انسجامًا مع رؤية قطر الوطنية 2030 في محورها الاقتصادي والاجتماعي.

يُعدّ هذا الدليل المرجع الأساسي للأسر المنتجة الراغبة في التسجيل والحصول على خدمات الدعم المقدّمة من وزارة التنمية الاجتماعية والأسرة والجهات الشريكة. يشرح الدليل شروط الأهلية، وإجراءات التسجيل، وتصنيف المشاريع، والخدمات المتاحة، والحقوق والالتزامات، بلغة واضحة وموجّهة مباشرة لصاحبة أو صاحب المشروع.

تعريف الأسر المنتجة

الأسرة المنتجة هي أسرة تتكوّن من فرد أو أكثر تجمعهم صلة قرابة، ويعيشون معًا في مسكن مشترك واحد، تمارس من مقر إقامتها أنشطة إنتاجية أو خدمية تعتمد على مهارات أفرادها، بهدف تحقيق دخل وتحسين مستوى المعيشة، نحو الإنتاجية والمساهمة الاقتصادية الفاعلة.

* بحسب المبادرة الرابعة لتطوير برامج التمكين الاجتماعي للأفراد والأسر من ذوي الدخل المحدود لدول مجلس التعاون لدول الخليج العربية

الفئات المستهدفة

المرأة والضمان

المرأة القطرية والفئات المستفيدة من برامج الضمان الاجتماعي.

نظام «من الوطن»

الأسر المسجّلة في نظام المشاريع الإنتاجية الوطنية «من الوطن».

المشاريع المُرخّصة

أصحاب المشاريع المنزلية المُرخّصة من وزارة التجارة والصناعة.

العمل من المنزل

المواطنون القطريون الراغبون في ممارسة نشاط إنتاجي من المنزل.

أهداف اللائحة

01	تنظيم عمل الأسر المنتجة وتوفير الحماية القانونية لها من خلال إطار واضح ينظم أنشطتها.
02	تشجيع العمل الحر ودعم إنشاء المشاريع المنزلية وتنميتها.
03	تسهيل وصول الأسر إلى الأسواق ومصادر التمويل وتوفير منافذ تسويقية مناسبة.
04	دعم الحرف والصناعات التقليدية والحفاظ على التراث مع تعزيز الاستدامة وترشيد الاستهلاك.
05	تمكين الأسر اقتصادياً واجتماعياً والتحول من الاعتماد على المساعدات إلى الاعتماد على الذات.
06	دعم الأسر بالتدريب والتأهيل لرفع كفاءتها وقدرتها على المنافسة.
07	تعزيز مساهمة الأسر في الاقتصاد الوطني وتوسيع مشاركة المرأة والشباب وفئات الضمان.

أهداف الدليل

01	تزويد الأسر المنتجة بدليل إجرائي واضح ومبسط يشرح خدماتها.
02	تعريف الأسر بحقوقها والتزاماتها لضمان الامتثال والإجراءات الصحيحة.
03	تعزيز وعي الأسر بآليات العمل والإجراءات التنظيمية لرفع كفاءة أدائها.
04	توضيح شروط الأهلية والمتطلبات والوثائق اللازمة لكل خدمة.
05	تسهيل وصول الأسر إلى قنوات التسجيل والدعم والخدمات المتاحة.

تصنيف مشاريع الأسر المنتجة

نظام التصنيف

تُصنّف مشاريع الأسر المنتجة عند تسجيلها وتقييمها بحسب مستوى النضج الإنتاجي والتسويقي لمشروعها وفق ثلاث فئات وصفية تمثل مسارًا متدرّجًا للنمو:

تميزة	نشطة	ناشئة
مشروع وصل إلى مستوى متقدم من الجودة والحضور التسويقي، ويتميز بمنتج ذي طابع أصيل أو مبتكر وقابلية أكبر للنمو والتميز.	مشروع قائم يمارس نشاطه بانتظام، وبدأ في تعزيز حضوره التسويقي واستيفاء متطلباته التنظيمية.	مشروع في بداية مسيرته الإنتاجية، ولا يزال المنتج أو النشاط في مرحلة التطوير وبناء الحضور في السوق.
- المشاركة في 3 فعاليات أو أكثر. - وجود منتج أصيل أو مبتكر. - الحصول على شهادات تدريبية معتمدة. - أهلية للترشح للجائزة التشجيعية.	- ممارسة النشاط لمدة سنة فأكثر. - رخصة منزلية سارية المفعول. - المشاركة في أقل من 3 فعاليات. - تحقيق دخل منتظم من المشروع.	- ممارسة النشاط أقل من سنة. - المبيعات محدودة أو تجريبية. - قد لا تكون الرخصة المنزلية مكتملة بعد. - المشاركة في أنشطة التسويقية غير منتظمة.

* ملاحظة: التصنيف وصفي ويُحدّد من قِبَل فريق التقييم في إدارة التمكين الأسري عند مراجعة الطلب. ويمكن للمشاريع الارتقاء بتصنيفها بمجرد استيفاء المعايير المناسبة.

مجالات المشاريع للأسر المنتجة

تتنوع مجالات المشاريع الإنتاجية الوطنية لتشمل مجموعة واسعة من الأنشطة والمنتجات والخدمات، من أبرزها:

- الموروث الشعبي والحرف التقليدية: التطريز، الحياكة، العبايات، والصناعات اليدوية التراثية.
- المنتجات الغذائية: الحلويات، الوجبات، والمأكولات الشعبية، مع استيفاء المتطلبات والترخيص الصحي اللازم.
- المنتجات الفنية والإبداعية: اللوحات، التصوير، التصميم الجرافيكي، والزخرفة.
- المنتجات التجميلية والعطور: العطور، البخور، ومنتجات العناية الطبيعية.
- الصناعات الخفيفة والمنزلية: مستلزمات المنزل، الأعمال الخشبية الخفيفة، والإكسسوارات.

* ملاحظة: قد تتطلب بعض الأنشطة تراخيص أو موافقات إضافية من الجهات المختصة بحسب طبيعة النشاط.

خدمات الأسر المنتجة

1. خدمة تسجيل مشاريع الأسر المنتجة على نظام المشاريع الإنتاجية الوطنية

وصف الخدمة	تتيح هذه الخدمة للمواطنين القطريين أصحاب المشاريع الإنتاجية تسجيل بياناتهم وبيانات مشاريعهم على نظام المشاريع الإنتاجية الوطنية لدى وزارة التنمية الاجتماعية والأسرة.
الفئة المستفيدة	المواطنون القطريون أصحاب المشاريع الإنتاجية.
الاشتراطات	أن يكون مقدم الطلب قطري الجنسية. أن يكون المنتج من إنتاج أو تصميم صاحب المشروع. إحضار نماذج من المنتج. تخصيص نوع منتج واحد فقط لكل صاحب مشروع. أن تكون البطاقة الشخصية القطرية سارية المفعول. أن تكون الرخصة المنزلية التجارية سارية المفعول. لمشاريع الأغذية: ألا تتجاوز صلاحية شهادة القومسيون الطبي سنة من تاريخ إصدارها.
الوثائق المطلوبة	صورة من البطاقة الشخصية القطرية لصاحب المشروع. صور من البطاقات الشخصية القطرية للعاملين. صورة من الرخصة المنزلية التجارية. روابط حسابات التواصل الاجتماعي للمشروع، إن وجدت. لمشاريع الأغذية: نسخة من شهادة القومسيون الطبي لصاحب المشروع والعاملين، صادرة من وزارة الصحة.
قنوات تقديم الخدمة	عبر موقع وزارة التنمية الاجتماعية والأسرة. حضورياً في مقر إدارة التمكين الأسري.
رسوم الخدمة	مجانية
خطوات الحصول على الخدمة	1. تقديم طلب تسجيل المشروع عبر موقع الوزارة أو حضورياً في مقر إدارة التمكين الأسري، مع إرفاق الوثائق المطلوبة. 2. استكمال أي بيانات أو وثائق ناقصة في حال إشعارك بذلك. 3. تقديم نماذج من المنتج للتقييم، ومعالجة أي ملاحظات يتم إبلاغك بها، إن وجدت. 4. استلام إشعار بإتمام تسجيل المشروع في نظام المشاريع الإنتاجية الوطنية.

2. خدمة التسجيل في الدورات والورش التدريبية

وصف الخدمة	تتيح هذه الخدمة لأصحاب المشاريع الإنتاجية المسجلين في نظام المشاريع الإنتاجية الوطنية التسجيل في الدورات والورش التدريبية التي تقدمها إدارة التمكين الأسري.
الفئة المستفيدة	المواطنون القطريون أصحاب المشاريع الإنتاجية.
الاشتراطات	أن يكون صاحب المشروع مسجلاً في نظام المشاريع الإنتاجية الوطنية.
قنوات تقديم الخدمة	عبر موقع وزارة التنمية الاجتماعية والأسرة من خلال صفحة الدورات والورش التدريبية.
رسوم الخدمة	مجانية
خطوات الحصول على الخدمة	- الدخول إلى صفحة الدورات والورش التدريبية عبر موقع وزارة التنمية الاجتماعية والأسرة. - اختيار الدورة أو الورشة التي ترغب في التسجيل فيها. - تقديم طلب التسجيل. - استلام إشعار بنتيجة التسجيل، متضمناً تفاصيل الدورة أو الورشة عند الموافقة.

3. خدمة المشاركة في معرض تسويقي

وصف الخدمة	تتيح هذه الخدمة لأصحاب المشاريع المسجلين في نظام المشاريع الإنتاجية الوطنية التقدم للمشاركة في المعارض التسويقية التي تنظمها الوزارة أو تقام من خلال الشراكات المجتمعية.
الفئة المستفيدة	أصحاب المشاريع الإنتاجية المسجلون في نظام المشاريع الإنتاجية الوطنية.
الاشتراطات	- أن يكون صاحب المشروع مسجلاً في نظام المشاريع الإنتاجية الوطنية. - أن تكون المنتجات مناسبة لنوع المعرض. - استيفاء شروط الجهة المنظمة للمعرض.
قنوات تقديم الخدمة	عبر موقع وزارة التنمية الاجتماعية والأسرة، من خلال الاطلاع على المعارض المتاحة واختيار المعرض المطلوب المشاركة فيه.
رسوم الخدمة	مجانية
خطوات الحصول على الخدمة	- الدخول إلى موقع وزارة التنمية الاجتماعية والأسرة والاطلاع على المعارض المتاحة. - اختيار المعرض المطلوب المشاركة فيه وتقديم طلب المشاركة. - استكمال أو تجديد الوثائق المطلوبة في حال إشعارك بوجود وثائق ناقصة أو منتهية الصلاحية. - استلام إشعار بنتيجة الطلب؛ وفي حال الموافقة يتضمن الإشعار تفاصيل ومواعيد المعرض، وفي حال عدم القبول يتم توضيح السبب.

4. خدمة تشغيل منفذ تسويقي

وصف الخدمة	تتيح هذه الخدمة لأصحاب المشاريع الإنتاجية الوطنية التقدم بطلب الانتفاع بمنفذ تسويقي لفترة محددة، وفق شروط الوزارة والجهة الداعمة.
الفئة المستفيدة	أصحاب المشاريع الإنتاجية المسجلون في نظام المشاريع الإنتاجية الوطنية.
الاشتراطات	1. أن يكون المتعامل مسجلاً في نظام المشاريع الإنتاجية الوطني. 2. استيفاء شروط الجهة الداعمة. 3. أن تكون المنتجات متوافقة مع شروط الجهة الداعمة.
قنوات تقديم الخدمة	• حضورياً لدى إدارة التمكين الأسري. • عبر الاتصال الهاتفي بإدارة التمكين الأسري.
رسوم الخدمة	مجانية
خطوات الحصول على الخدمة	1. تقديم طلب الانتفاع بمنفذ تسويقي حضورياً لدى إدارة التمكين الأسري أو عبر الاتصال الهاتفي بالإدارة. 2. استكمال أو تجديد الوثائق المطلوبة في حال إشعارك بوجود وثائق ناقصة أو منتهية الصلاحية. 3. استلام إشعار بنتيجة الطلب بعد استكمال المراجعة والتنسيق مع الجهة الداعمة؛ وفي حال عدم الموافقة يتم توضيح السبب. 4. في حال الموافقة، معاينة المنفذ والتوقيع على تعهد الانتفاع قبل بدء التشغيل.

5. خدمة التسجيل للمشاركة في الجائزة التشجيعية للأسر المنتجة

وصف الخدمة	تتيح هذه الخدمة للأسر المنتجة المسجلة في نظام المشاريع الإنتاجية الوطنية التقدم للمشاركة في الجائزة التشجيعية التي تقيمها وزارة التنمية الاجتماعية والأسرة كل عامين.
الفئة المستفيدة	الأسر المنتجة المسجلة في نظام المشاريع الإنتاجية الوطنية.
الاشتراطات	1. أن يكون مقدم الطلب قطري الجنسية. 2. أن يكون لدى الأسرة المنتجة منتج من صنعها سبق تسويقه بنجاح. 3. أن يعكس المنتج روح التطوير والتجديد. 4. أن يكون للمشروع ما لا يقل عن 3 مشاركات تسويقية سابقة، داخلية أو خارجية. 5. أن يكون المنتج عالي الجودة، ويجمع بين الأصالة والتراث والتطوير والتجديد. 6. أن يندرج المنتج ضمن أحد المجالات المؤهلة للمشاركة في الجائزة. 7. أن يكون المنتج ضمن أحد المجالات التالية: أن يكون مقدم الطلب قطري الجنسية. 8. أن يكون لدى الأسرة المنتجة منتج من صنعها سبق تسويقه بنجاح. 9. أن يعكس المنتج روح التطوير والتجديد. 10. أن يكون للمشروع ما لا يقل عن 3 مشاركات تسويقية سابقة، داخلية أو خارجية. 11. أن يكون المنتج عالي الجودة، ويجمع بين الأصالة والتراث والتطوير والتجديد. 12. أن يندرج المنتج ضمن أحد المجالات المؤهلة للمشاركة في الجائزة. 13. أن يكون المنتج ضمن أحد مجالات المشاريع للأسر المنتجة
الوثائق المطلوبة	1. استمارة المشاركة في الجائزة التشجيعية. 2. رخصة منزلية صادرة من وزارة التجارة والصناعة. 3. لمشاريع الأغذية: شهادة القومسيون الطبي صادرة من وزارة الصحة. 4. نسخة من الشهادات التدريبية، سواء كان التدريب حرفياً أو تخصصياً، إن وجدت. 5. نسخ من شهادات المشاركة في الفعاليات التسويقية الداخلية والخارجية. 6. أي مستندات داعمة يرى المشارك أن إرفاقها يعزز فرصه في الفوز بالجائزة. 7. عينة من المنتج.
قنوات تقديم الخدمة	• تحميل استمارة المشاركة من موقع وزارة التنمية الاجتماعية والأسرة. • تسليم الاستمارة بعد تعبئتها مع الوثائق المطلوبة حضورياً إلى إدارة التمكين الأسري.
رسوم الخدمة	مجانية
خطوات الحصول على الخدمة	1. تحميل استمارة المشاركة من موقع وزارة التنمية الاجتماعية والأسرة، وتعبئتها وتسليمها مع الوثائق المطلوبة وعينة المنتج إلى إدارة التمكين الأسري. 2. استكمال أي بيانات أو وثائق ناقصة في حال إشعارك بذلك. 3. في حال التأهل، استلام إشعار بموعد المقابلة ومتطلباتها، بما في ذلك إحضار الملف التعريفي للمشروع عند الطلب. 4. حضور المقابلة وتقديم عرض عن المشروع أمام لجنة التحكيم. 5. استلام إشعار بنتيجة المشاركة؛ وفي حال الفوز، يتم تزويدك بموعد ومكان حفل التكريم لاستلام الجائزة.

جهات وخدمات مساندة

إلى جانب خدمات وزارة التنمية الاجتماعية والأسرة، قد يحتاج أصحاب المشاريع الإنتاجية إلى التعامل مع جهات أخرى بحسب طبيعة النشاط ومرحلة تطور المشروع، سواء لاستكمال بعض التراخيص أو المتطلبات التنظيمية، أو للاستفادة من برامج الدعم والتدريب والاستشارات والفرص التسويقية والخدمات المساندة التي تقدمها هذه الجهات. وفيما يلي أبرز الجهات والخدمات ذات العلاقة بأصحاب المشاريع الإنتاجية.

وزارة التجارة والصناعة	إصدار الرخص والتصاريح التجارية اللازمة لمزاولة النشاط.
وزارة الصحة العامة	المتطلبات والفحوص والشهادات الصحية للمشاريع ذات الصلة بالأغذية والصحة.
مركز الإنماء الاجتماعي - نماء	برامج الدعم والتدريب والاستشارات وتنمية قدرات أصحاب المشاريع.
بنك قطر للتنمية	برامج وخدمات دعم وتطوير المشاريع وريادة الأعمال.
غرفة قطر	التوعية والاستشارات ودعم أصحاب الأعمال والمشاريع.
قطر للسياحة	إتاحة فرص المشاركة في بعض الفعاليات والأنشطة ذات الطابع السياحي والتسويقي.
وزارة الثقافة	دعم الأنشطة المرتبطة بالحرف والتراث والمنتجات الثقافية.
وزارة البلدية	خدمات ومتطلبات مرتبطة ببعض الأنشطة الزراعية والإنتاجية.
الهيئة العامة للضرائب	المتطلبات والالتزامات الضريبية التي قد تنطبق على المشروع.
بريد قطر	خدمات التوصيل والشحن والخدمات المساندة للتجارة الإلكترونية.

الإطار القانوني والتنظيمي

يستند هذا الدليل إلى المنظومة التشريعية القطرية المعمول بها والمُوثَّقة لدى الجهات الرسمية ذات العلاقة، وذلك على النحو التالي:

المادة 18 — تُحدد اختصاصات إدارة التمكين الأسري في دعم المشاريع الإنتاجية وتوفير فرص التسويق والتدريب.

القرار الأميري رقم (43) لسنة 2022
وزارة التنمية الاجتماعية والأسرة

يجوز منح تراخيص مزاولة الأعمال من المنازل للأنشطة التي لا تستلزم تكاليف عالية وتعتمد على المهارات الشخصية.

القرار رقم (242) لسنة 2016
لوزارة التجارة والصناعة

المادة 11 — الإعفاءات الضريبية للمشاريع الصغيرة؛ يُعفى أصحاب المشاريع المنزلية المستوفون للشروط من متطلبات الإقرار.

قانون رقم (24) لسنة 2018
الهيئة العامة للضرائب

ينظم استقدام العمالة للمشاريع الصغيرة ويضمن بيئة عمل عادلة.

القانون العمل رقم (14) لسنة 2004
وتعديلاته بالقانون رقم (18) لسنة

بشأن مراقبة الأغذية الآدمية — يُلزم مشاريع الأغذية بالحصول على الفحوص الطبية ويخضعها للرقابة والتفتيش الصحي.

القانون رقم (8) لسنة 1990
وزارة الصحة العامة ووزارة البلدية

استحداث جائزة سنوية للأسر المنتجة لفئات: أفضل أسرة منتجة، أفضل منتج، أفضل راعٍ وداعم للأسر المنتجة.

اجتماع رقم 18 بتاريخ 19 مايو 2010
الأمانة العامة لمجلس الوزراء

الحقوق والالتزامات

حقوق الأسرة المنتجة

- التسجيل المجاني في نظام المشاريع الإنتاجية الوطنية.
- الاستفادة من البرامج التدريبية وورش العمل المجانية.
- الحصول على فرص المشاركة في المعارض ومنافذ البيع.
- الترشح للجائزة التشجيعية وفق الشروط المعتمدة.
- الاطلاع على بيانات المشروع المسجلة في النظام.
- التواصل مع الإدارة لتقديم الاستفسارات أو الشكاوى.

التزامات الأسرة المنتجة

- الالتزام بشروط الرخصة المنزلية وتجديدها في مواعيدها.
- ضمان أن يكون المنتج من إنتاج الأسرة أو تصميمها مباشرة.
- الامتثال لاشتراطات الصحة والسلامة خاصة للمشاريع الغذائية.
- توقيع تعهد المشاركة قبل الانضمام لأي معرض أو منفذ بيع.
- إبلاغ الإدارة بأي تغييرات تطرأ على بيانات المشروع.
- الالتزام بالشروط والأحكام الخاصة بكل خدمة يتم الانتفاع بها.

حالات تعليق الخدمة أو إلغاء التسجيل

يحق للإدارة المختصة تعليق الخدمات أو إلغاء التسجيل في الحالات التالية:

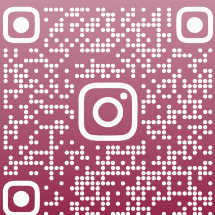
1. تقديم بيانات أو مستندات غير صحيحة أو مزورة عند التسجيل.
2. ممارسة نشاط خارج نطاق الترخيص الممنوح.
3. مخالفة اشتراطات الصحة والسلامة الغذائية أو الصحية.
4. عدم الالتزام بشروط المشاركة في المعارض أو منافذ البيع.
5. انتهاء صلاحية الرخصة المنزلية وعدم تجديدها.

التواصل والاستفسار

قنوات التواصل الرسمية

مقر وزارة التنمية الاجتماعية والأسرة	عنوان الوزارة
الأحد إلى الخميس، من 7:30 صباحًا حتى 1:30 ظهرًا.	أوقات العمل
info@msdf.gov.qa fe_secretary@MSDF.gov.qa	البريد الإلكتروني
www.msdf.gov.qa/ar	الموقع الإلكتروني

قنوات التواصل المباشر

منصة من الوطن 	واتساب 4049 1444	مركز الاتصال 16080
--	---------------------	-----------------------

لشكاوى والاستفسار

التواصل مع إدارة التمكين الأسري عبر إحدى القنوات أعلاه.	01
تقديم الشكاوى أو الاستفسار مع توضيح رقم التسجيل في النظام.	02
عند عدم تلقي رد خلال 10 أيام عمل، التواصل مع مكتب الشكاوى المركزي بالوزارة.	03

